

# Gestão de Crises e Continuidade de Negócios

Inclusão da segurança na administração empresarial. Como tornar a gestão de segurança um negócio lucrativo para a empresa

**Jeferson D'Addario, CBCP, MBCI**

Sócio-Diretor / BCM Practices Leader

[jeferson@daryus.com.br](mailto:jeferson@daryus.com.br)

[www.daryus.com.br](http://www.daryus.com.br)

**Palestra FIESP, 09 Set 2009**

**DARYUS**  
Strategic Risk Consulting

## Quem sou?

**Jeferson D'Addario**, CBCP pelo DRII-USA, MBCI pelo BCI-UK, ISO 27001 Lead Auditor pelo BSI-UK, Cobit Foundation Certified pela ISACA e ITIL Foundation EXIN.

Sócio fundador da DARYUS Consultoria e Treinamentos, consultor Sênior em Continuidade de Negócios e Segurança da Informação. Formação em Economia e TI. Atua na área a mais de 15 anos tendo participado de 28 projetos no Brasil e Exterior para empresas como: Jonhson & Jonhson, GVT Telecom, Samarco Mineração, Banco BGN, CVG Edelca Venezuela, Grupo Votorantim, PDVSA, HSBC, Cia Vale do Rio Doce, Bovespa, Banco Mercantil do Brasil, Grupo Accor – Ticket, Comgás, GRSA, MBR, Grupo Ultra, Petrobrás, Liquigás, Gerdau, Natura, FISEPE entre outros.

Ganhador do Prêmio SECMASTER 2006 na categoria de Melhor Contribuição para o Desenvolvimento de Mercado. Responsável por trazer o DRII para o Brasil.

Coordenador e professor do curso de GTSI – Gestão e Tecnologia em Segurança da Informação da FIT – Faculdade Impacta Tecnologia – SP-SP. Atuou também como docente de cursos de pós-graduação para a FATEC-SP e IPEN – Instituto de Pesquisas Nucleares – USP – SP.



# Quem é a DARYUS?

- Empresa 100% nacional
- Representante exclusiva do DRI – Disaster Recovery Institute International desde 2005
- Especializada em Continuidade de Negócios (70% faturamento)
- Consultoria e Educação

Educação

**DARYUS**  
Education Center

**DRI**  
the institute for  
continuity management

**exin**  
Authorized Examination Center



FACULDADE  
**IMPACTA**  
TECNOLOGIA



**CSO**  
Chief Security  
Officer

**MiniBA**  
Enterprise Knowledge

**COBIT**  
GOVERNANCE, CONTROL  
and AUDIT for INFORMATION  
and RELATED TECHNOLOGY

**ITIL**  
The IT Infrastructure Library

**DARYUS**

# Alguns clientes



Prestamos Consultoria em Soluções estratégicas de segurança prevenindo e protegendo

**Pessoas:** vidas, integridade física e a sua capacidade de desenvolver atividades e cumprir tarefas.

**Patrimônio:** instalações, recursos, produtos e ativos em geral.

**Negócios:** continuidade das operações, capacidade de enfrentar crises e informações.

Processos

**Riscos:  
Operacionais, Documentação,  
Modelagem, etc.**

Gestão  
de  
Riscos

Pessoas

**Riscos associados a:  
Competências técnicas  
Conduta Moral**

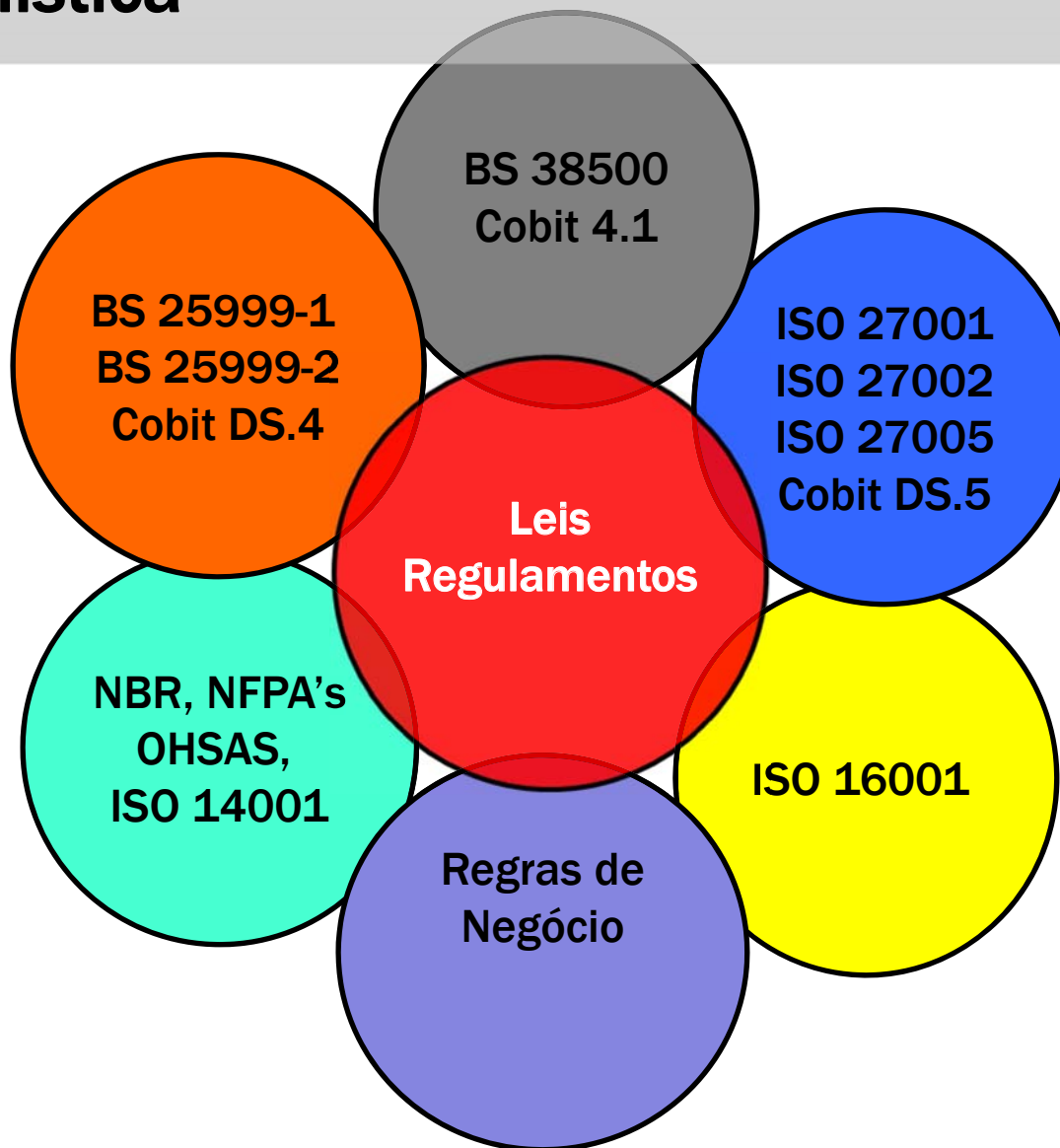
Tecnologia

**Riscos associados a:  
Processos de TIC,  
segurança (CID)**

# Visão holística



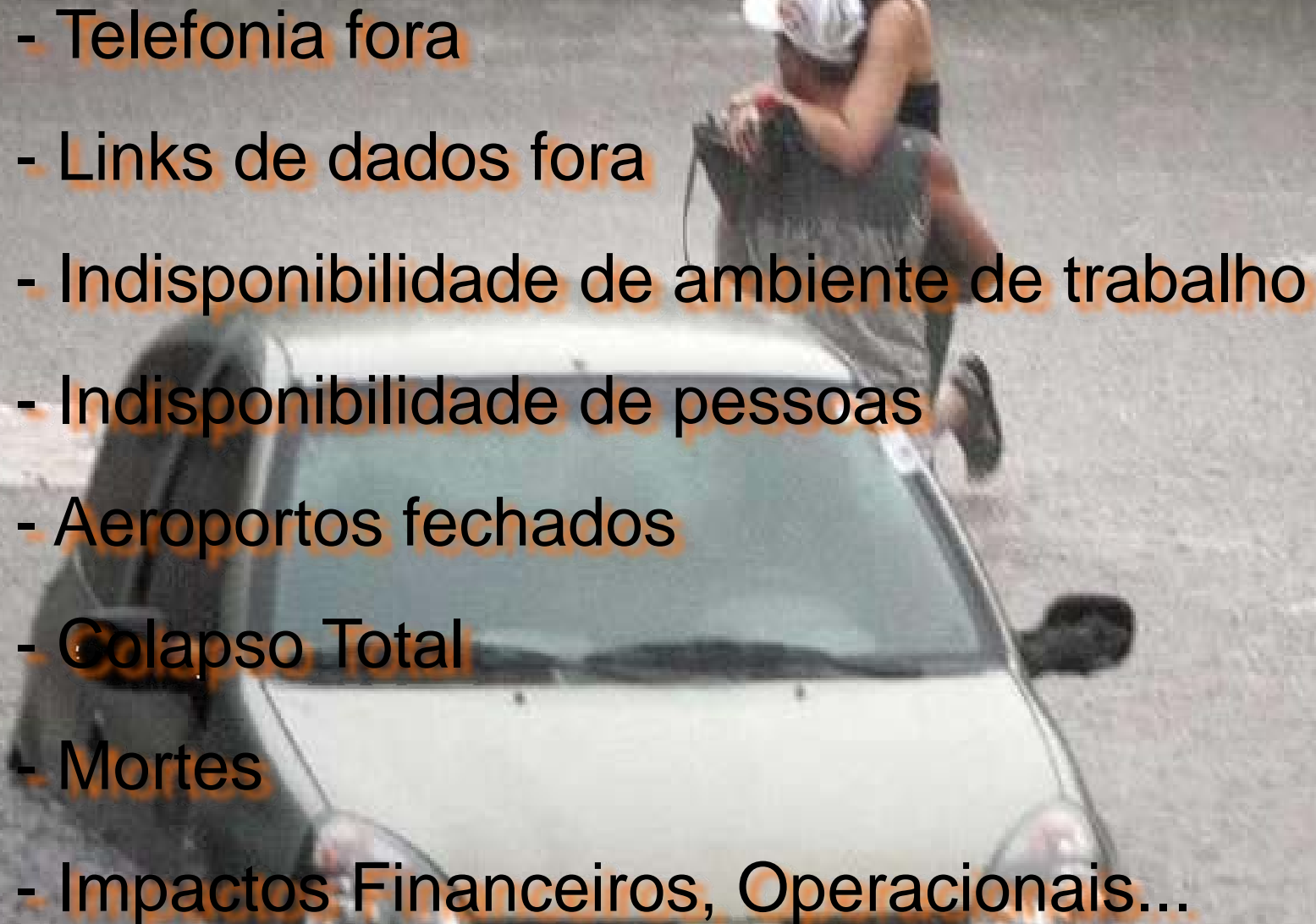
# Visão holística

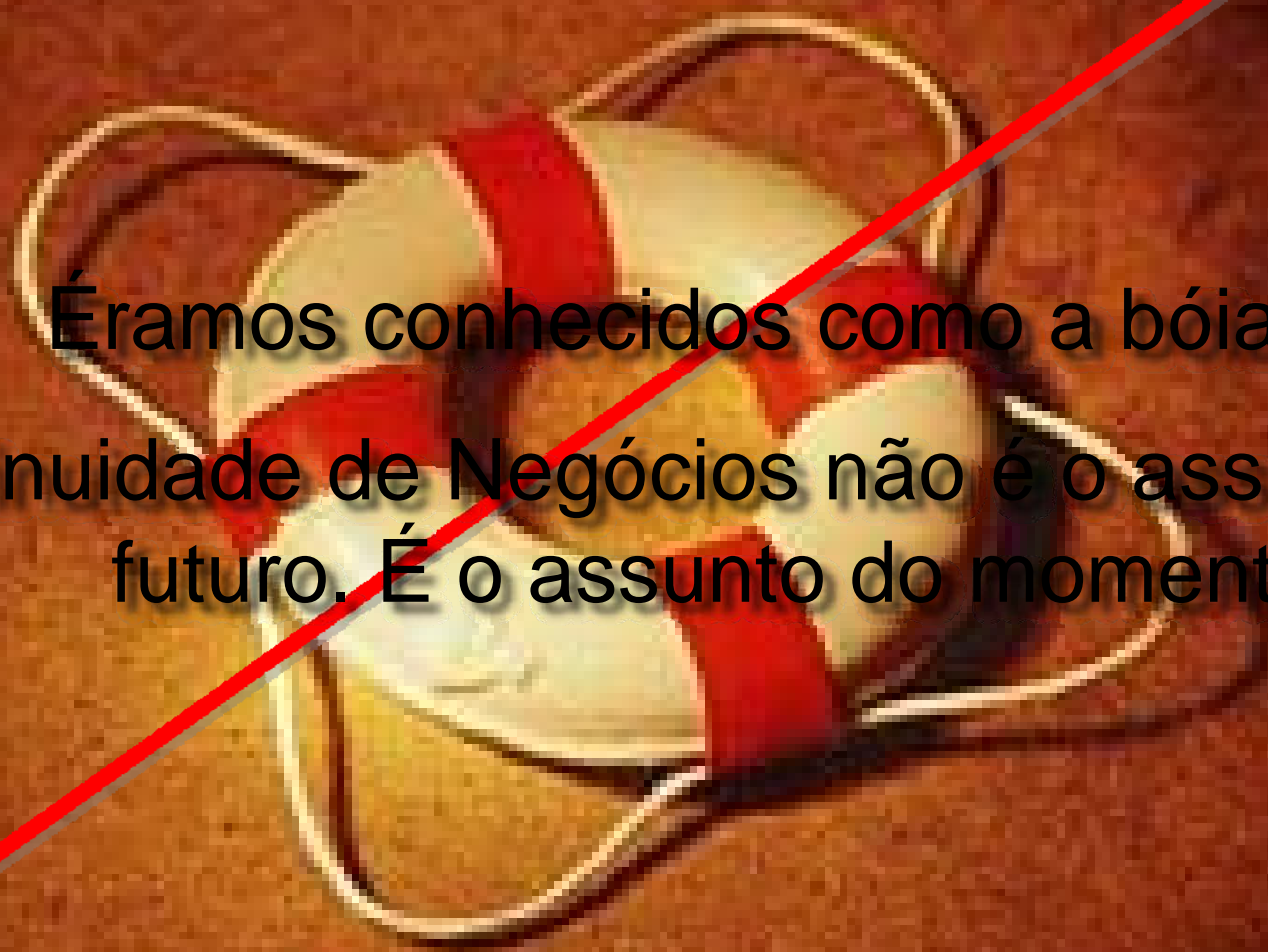


DARYUS

Strategic Risk Consulting |

## Fatos: de ontem 08/09/2009

- Telefonia fora
  - Links de dados fora
  - Indisponibilidade de ambiente de trabalho
  - Indisponibilidade de pessoas
  - Aeroportos fechados
  - Colapso Total
  - Mortes
  - Impactos Financeiros, Operacionais...
- 
- A photograph of a woman with long dark hair, wearing a black sleeveless top and a white visor, sitting on the hood of a white car. She is holding a black bag. The car is parked on a paved surface, possibly a parking lot or a street. The background is a plain, light-colored wall.



Éramos conhecidos como a bóia.

Continuidade de Negócios não é o assunto do futuro. É o assunto do momento!

# 1ª. Pergunta

**O Que é** Continuidade de Negócios?

## Respostas:

1. Continuidade é uma disciplina de Gestão de Risco Estratégico.
2. Continuidade de Negócios não é software.
3. Continuidade é parte da Gestão Empresarial Moderna.



**Estratégia**



**Gerenciamento**

**Gestão de Continuidade de Negócios é:**



**Conformidade**



**Maturidade  
Empresarial**

## 2ª. Pergunta

**Como faço isto?** Como Implemento a  
Continuidade de Negócios?

## Respostas:

1. Desenvolva seu Plano de Continuidade de Negócios com o apoio e patrocínio da Alta Administração
2. Consulte sempre um especialista (CBCP, MBCI)
3. Considere pessoas, processos e tecnologias
4. Implemente o processo de CN e defina um responsável para gerenciá-lo (PDCA)
5. Integre a Gestão de Riscos (Risk Office), Segurança da Informação e outros sistemas.

# Diretrizes principais da Continuidade de Negócios:


1. Garantir a Vida das Pessoas.
2. Preparar a Resposta a Crise e/ou Desastre, considerando sempre o pior cenário

## Conclusão:

Continuidade de Negócios é  
Processo, e não um Projeto.

# Como a CN traz benefícios para o meu negócio?

1. Reduz prêmios de Seguros
2. Garante o menor impacto a Vida das Pessoas, aos Processos de Negócios e as Tecnologias
3. Minimizar os impactos (Imagem, Institucional, Financeiros, Legais)

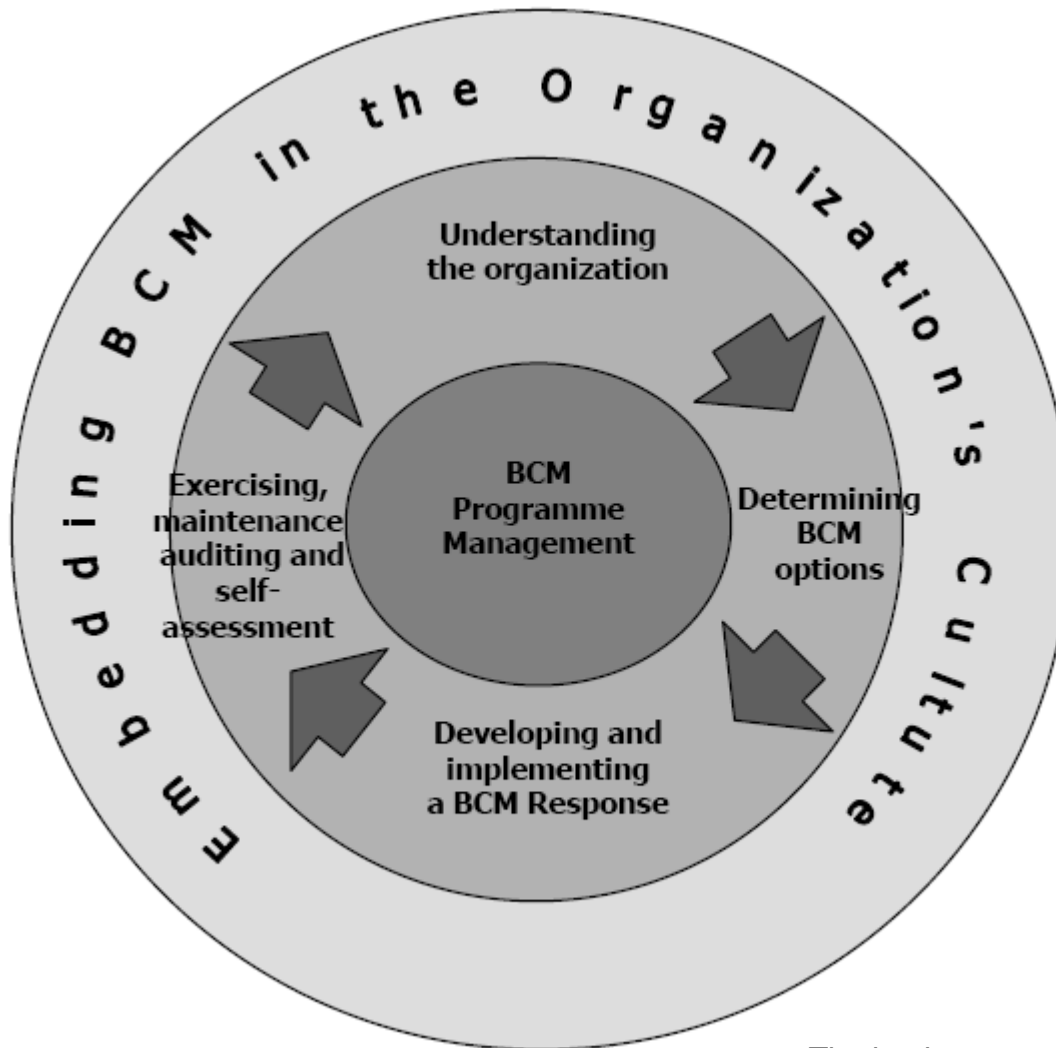


**“Risk management is a multi-disciplinary field  
and covers a large and overlapping range of  
business areas.”**

Fonte: BSI 2007. Business Continuity & Risk

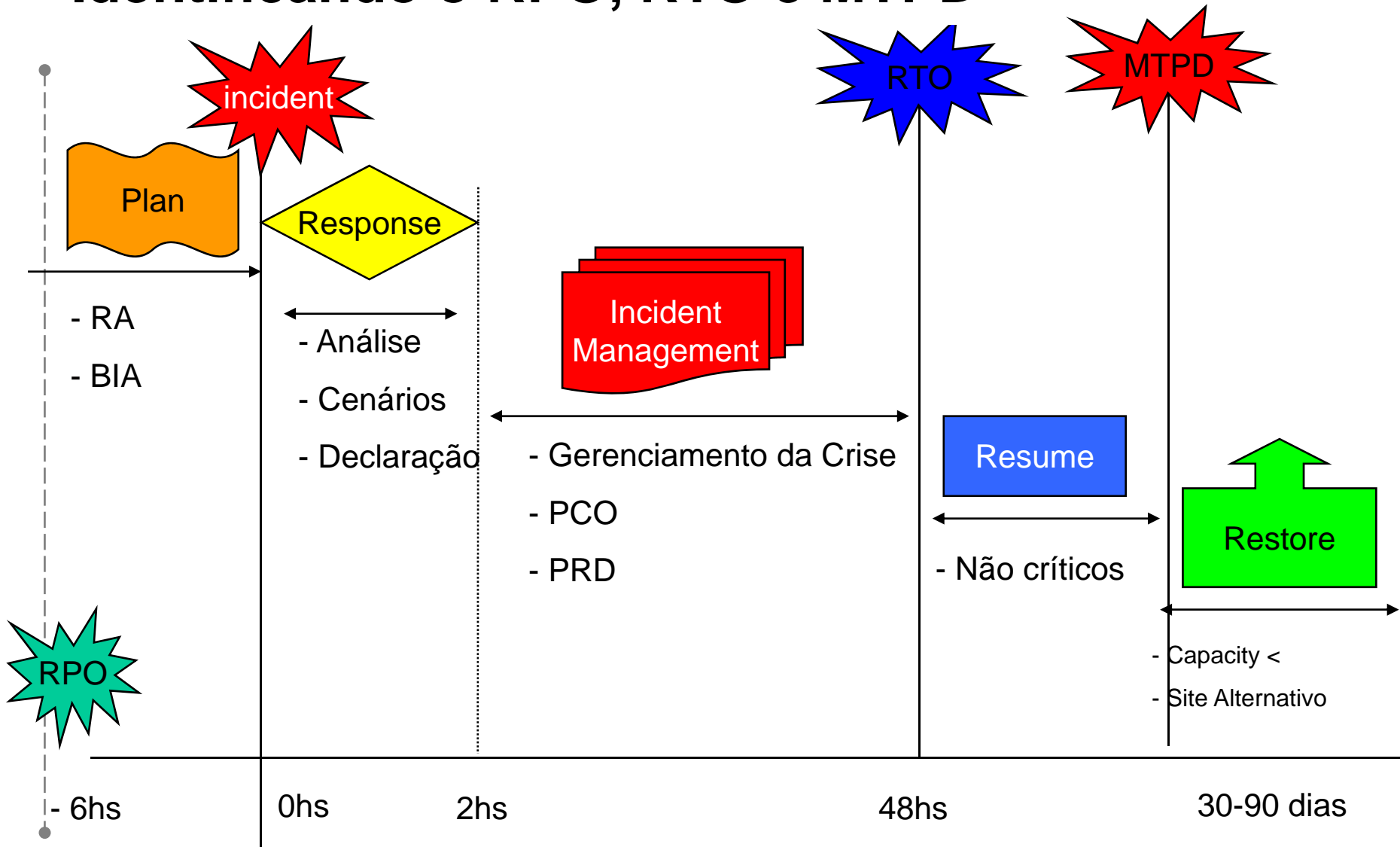
**Tendência mundial**

# Gestão de Crise e Continuidade de Negócios



The business continuity management lifecycle.  
Fonte: BS 25999-1:2006 Part 1 Code of Practice

# Identificando o RPO, RTO e MTPD



Fonte: Adaptado por DARYUS

# Resposta a Incidentes *IMP (Incident Management Plan)*

Cenário	Descrição	Líder de Crise	Consequência	Acionar
Nível 4	Queda de Aeronave com vítimas fatais	Diretor Técnico Spoke	Catastrófico impacto a imagem e prováveis perdas financeiras	PGC – Nível 4 PCO – 014 PCOM – 004
Nível 3	Queda de Aeronave sem vítimas fatais	Diretor Técnico Spoke = Presidente	Grave impacto a imagem e prováveis perdas financeiras	PGC – Nível 3 PCO – 013 PCOM – 003
Nível 2	Sistema de Check-in fora do ar	Diretor de Operações Spoke	Atrasos e reclamações Eventual reembolso	PGC – Nível 2 PCO – 012 PRD – Sist Check-in PCOM – 002
Nível 1	Problemas em aeroportos (externo)	Diretor de Operações Spoke	Atrasos e reclamações	PGC – Nível 1 PCO – 011 PCOM – 001

4



**Muito grato!**

[jeferson@daryus.com.br](mailto:jeferson@daryus.com.br)

[cursos@daryus.com.br](mailto:cursos@daryus.com.br)

+55 11 3285-6539



DARYUS

Strategic Risk Consulting |