



## Objetivo

Desenvolver competências para o desenho e análise de processos, visando a identificação do fluxo de valor e a implantação de melhorias

## Tópicos abordados

- Processos de negócios e fluxo de valor: preparação, planejamento, estratégica
- Gestão de processos
- Melhorias e revisão de processos
- Ferramenta e tendências

## Benefícios

Ao final do treinamento o participante estará apto a:

- Realizar o diagrama dos processos de negócio de uma organização
- Mapear dos processos de negócio de uma organização
- Selecionar e aplicar as melhores técnicas de análise de processos nas diversas áreas de uma empresa
- Definir e equacionar as expectativas dos clientes e stakeholders
- Definir medidas de desempenho lógicas para os processos da organização.

Garanta já sua **Vaga**  
**FAÇA SUA INSCRIÇÃO**