



Consultoria como Serviço

PRM – Permanent Risk Management

2009 ©Copyright DARYUS

DARYUS Consultoria e Treinamentos LTDA

Av. Paulista, 1009 -11º. Andar

01311-000 – São Paulo – SP

+55 11 3285.6539

cursos@daryus.com.br

www.daryus.com.br

O que é o PRM ?

- ***PRM – Permanent Risk Management***, ou Gerenciamento de Risco Permanente, é uma modalidade de prestação de serviços de consultoria que a DARYUS oferece.
- Trata-se de uma modalidade inovadora pelos seguintes motivos:
 - A) Investimento mensal baixo
 - B) A despesa passa de CAPEX para OPEX
 - C) Permite atendimento de várias demandas
 - D) Permite Flexibilidade

A) Investimento mensal baixo

- O PRM permite que o cliente contrate horas mensais. Isto mesmo, é possível contratar de acordo com orçamento disponível e o tempo disponível. Veja a tabela padrão:

Horas mensais	Valor
40 horas	R\$ 4.800,00
60 horas	R\$ 6.900,00
80 horas	R\$ 9.200,00
100 horas	R\$ 11.000,00
120 horas	R\$ 12.000,00
150 horas	R\$ 13.500,00
200 horas	R\$ 17.000,00

Obs: Quanto mais horas são contratadas, menos o cliente paga.

B) CAPEX para OPEX

- A maioria das organizações tem dificuldades para aprovar projetos com mais de 3 meses, muito típico em projetos de BCM por exemplo, em virtude do valor de investimento envolvido. Com o PRM, que passa a ser um contrato mensal, as despesas deixam de ser CAPEX para serem OPEX, ou seja, despesas operacionais, portanto o que facilita o investimento nesta modalidade.

C) Permite atendimento de várias demandas

- Com o PRM, o cliente pode realizar mais de um projeto, veja os exemplos:
 - 1. Pode utilizar 40 horas mensais durante 6 meses para a realização de um Plano de Continuidade, depois, passar a realizar um projeto de Segurança da Informação por mais 6 meses
 - 2. Pode contratar 200 horas mensais, onde, 100 horas vão para um projeto de Continuidade com um consultor específico e as outras 100 horas podem ser utilizadas para um projeto de Política de Segurança da Informação com outro consultor.
 - 3. Pode contratar 300 horas mensais e dividir entre projetos de Gestão de Riscos Operacionais, Segurança da Informação e Continuidade, com um ou mais consultores.
 - 4. Pode realizar um planejamento anual e distribuir as demandas de acordo com as horas, com o apoio da consultoria.

D) Permite flexibilidade

- O cliente de PRM tem várias vantagens e benefícios exclusivos:
 - 1. Atendimento preferencial
 - 2. 4 horas de mentoria e planejamento mensal com um consultor sênior
 - 3. Pode aumentar ou diminuir as horas contratadas a qualquer momento durante o contrato
 - 4. Pode fazer um contrato a partir de 3 meses
 - 5. Pode rescindir a qualquer momento.

Premissas gerais

- **Todos os projetos terão suas horas totais calculadas. Ou seja, se a sua empresa quer fazer um Plano de Continuidade, por exemplo, o procedimento de contratação será o convencional, onde a DARYUS pede informações, analisa, gera o cronograma e proposta técnica. Por exemplo, este projeto ficaria com 400 horas e seria realizado em 3 meses. Porém, você quer contratar o PRM de 40 horas mensais. O que acontecerá?**
- **R: Você terá seu projeto realizado de acordo com o cronograma, porém, em 10 meses.**

Perguntas frequentes

- **Contratei um PRM para um projeto de BCM e Política de Segurança, com contrato de 12 meses, porém, quero rescindir, como será cobrado isto?**

R: Serão cobrados os meses que foram utilizados no contrato, e os projetos serão interrompidos na situação atual.

- **Quero retomar depois de 6 meses o contrato anterior para concluir meus projetos, como será isto?**

R: O contrato será reativado e os projetos serão continuados de onde pararam, ou de onde a equipe do cliente deixou, no caso de ter sido atualizado internamente.

Perguntas frequentes

- **Não tenho ainda um direcionamento de qual projeto irei tocar primeiro, mas, quero contratar o PRM, como posso fazer isto?**

R: Sem problemas, a DARYUS ativa o contrato, alocará um PRM livre, ou seja, o profissional alocado estará a disposição para auxiliá-lo nos projetos que definir no mês, ou sob-demanda, relacionados a Gestão de Riscos, Segurança, Continuidade ou outros, desde que o profissional tenha condições de realizar, conhecimento para isto e consiga manter os padrões de qualidade exigidos pela DARYUS e satisfatórios para o cliente. Caso necessário, o profissional poderá ser trocado.

Perguntas frequentes

- **Qual o valor e prazo mínimo?**

R: 40 horas mensais por 3 meses

- **Qual o valor e prazo máximo?**

R: Não há valor máximo e prazo máximo definido, isto é negociável.

- **Como são controlados os treinamentos mensalmente?**

R: São controlados por planilhas de horas mensais geradas para o cliente e validadas por ele.

Perguntas frequentes

- **É possível contratar para mais de uma empresa do grupo?**

R: Sim, desde que seja especificado para quais empresas está coberto o contrato, quantas horas e como será feito o faturamento.

- **Posso aumentar e diminuir o contrato quantas vezes ao ano?**

R: Não há definição para isto, mas, pedimos a comunicação prévia de 15 dias antecipados e desde que isto não afete a qualidade de projetos em andamento.

Perguntas frequentes

- **Estou fora de SP, como posso contratar o PRM?
Existe algum custo a mais?**

R: Sim, os custos de viagem, deslocamento e hospedagem serão cobrados ou negociados com o cliente. Porém, dependendo do número de horas estes valores podem ser incluídos no contrato. Por exemplo, um cliente que contratou 80 horas mensais, mas, só há necessidade de um consultor ficar 1 semana na localidade fora de SP, e o restante do contrato pode ser prestado por SP.

DARYUS

Strategic Risk Consulting 